

Оферта на заключение Договора оказания платных образовательных услуг

Действующая редакция от 20 марта 2026 г.

1. Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <https://plus-fin.online/kombo>, является предложением Индивидуального предпринимателя Волковой Татьяны Михайловны (ИНН: 291601039021, ОГРНИП: 313290132300016, далее – Исполнитель) заключить Договор оказания платных образовательных услуг по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе (далее – Договор) с любым заинтересованным физическим лицом, соответствующим пп. 3. п. 3 настоящей Оферты, или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем (далее – Заказчик, Обучающийся). В случае если акцепт Оферты производится юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, то физическое лицо, в интересах которого заключается Договор, несет по Договору все права и обязанности наравне с Заказчиком.
2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.
3. Акцептом настоящей Оферты в совокупности является 100% оплата выбранной услуги, либо внесение первого платежа при оплате услуг в рассрочку в соответствии с положениями Договора, а также совершение действия по акцепту Оферты, в результате которого Заказчик:
 - (1) подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Договора, Оферты и локальными актами Исполнителя, касающимися порядка оказания услуг в форме предоставления доступа и оказания дополнительных услуг, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://plus-fin.online/kombo>;
 - (2) подтверждает, что ознакомился с содержанием выбранной образовательной программы;
 - (3) подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем;
 - (4) подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми правилами используемого Исполнителем для оказания услуг по Договору онлайн-сервиса (Платформы) getcourse.ru, и других онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору.
4. Исполнитель является оператором персональных данных Заказчика и/или Обучающегося, предоставленных в рамках заключения и исполнения Договора (Оферты).
5. Обработка персональных данных осуществляется в целях заключения и исполнения Договора (Оферты), включая предоставление доступа к Платформе, в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», поскольку Заказчик и/или Обучающийся (являющийся выгодоприобретателем по Договору) является стороной или выгодоприобретателем по Договору.
6. Заказчик и/или Обучающийся соглашается с тем, что Оператор вправе поручить обработку персональных данных Заказчика и/или Обучающегося иному лицу (оператору по поручению) в целях исполнения своих обязательств по настоящей Оферте, при

условии соблюдения требований к обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных, установленных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

- 6.1. Такое поручение может включать хранение, систематизацию, сбор, запись, передачу, обезличивание и уничтожение персональных данных, если это необходимо для предоставления услуг, работы Сервиса или исполнения иных обязательств перед Пользователем.
- 6.2. Оператор обязуется требовать от лица, обрабатывающего персональные данные по поручению, соблюдения принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных указанным законом.
7. Датой акцепта Оферты Заказчиком (датой заключения Договора) считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Договор об оказании платных образовательных услуг

1. ТЕРМИНЫ

Программа	Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Стратегия 2026: Аналитик», основные характеристики которой указаны в п. 2.2 Договора, реализуемая с использованием дистанционных образовательных технологий на Платформе.
Урок	Составная часть образовательной программы, состоящая из занятия на Платформе, объединенного единой тематикой с электронными образовательными и информационными ресурсами.
Живой эфир, Эфир, Зум-встреча	Очное онлайн-занятие, проводимое по расписанию и предполагающее непосредственное взаимодействие обучающихся с преподавателем в режиме реального времени.
Платформа	Сложный объект интеллектуальных прав, состоящий из совокупности представленных в объективной форме данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая программную оболочку для интерактивного (мультимедийного) взаимодействия с содержащейся в программе информацией и порождаемые ею аудиовизуальные отображения. Под результатом в данном случае понимается организация процесса обучения Заказчика, а под аудиовизуальным отображением – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов и иных объектов интеллектуальной собственности, доступ к которым осуществляется путем предоставления Заказчику возможности использования различных данных и команд.
Сайт	Сайт Исполнителя, включая все его поддомены, размещенные в сети Интернет по адресу: https://plus-fin.online/kombo .
Доступ	Предоставленные Исполнителем Заказчику данные в виде ссылки и/или логина и пароля путем направления на электронную почту и/или мессенджер последнего, для просмотра, ознакомления, выполнения заданий и использования иным образом образовательных материалов.
Обучающийся	Физическое лицо, осваивающее дополнительную общеобразовательную общеразвивающую программу.

Личный кабинет Обучающегося	Совокупность защищенных страниц Платформы, созданных в результате регистрации Обучающегося на Платформе, работая с которыми, Обучающийся имеет возможность использовать функции Платформы. Доступ к Личному кабинету осуществляется исключительно посредством учетных (аутентификационных) данных Обучающегося и исключительно после его регистрации на Платформе. Учетными данными являются логин и пароль. Юридически значимые действия, совершенные Обучающимся через его Личный кабинет, являются совершенными с использованием его простой электронной подписи, при этом идентификатором и ключом электронной подписи являются его учётные данные.
Недостаток платных образовательных услуг	Несоответствие платных образовательных услуг одному из критериев: (1) обязательным требованиям, предусмотренным законом; (2) условиям договора; (3) целям оказания платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме.
Закон	Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ
Исполнитель	ИП Волкова Татьяна Михайловна ИНН: 291601039021 ОГРНИП: 313290132300016 Адрес: 108821, г. Москва, р-н Филимоновский, д. Бурцево, ул. Заречная, д. 33 Лицензия на осуществление образовательной деятельности лицензии Л035-01221–58/00390553 от 01.06.2022.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику образовательные услуги по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе, информация об основных характеристиках которой доступна в п. 2.2. Договора, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями раздела 5 Договора.
- 2.2. Основные характеристики образовательной программы:

Вид образования	дополнительное образование
------------------------	----------------------------

Подвид образования	дополнительное образование детей и взрослых
Форма обучения	заочная с применением исключительно дистанционных образовательных технологий
Название программы	Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Стратегия 2026: Аналитик»

- 2.3. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к образовательным материалам в объеме и содержании в соответствии с Приложениями к Договору, а также в зависимости от тарифа программы обучения.
- 2.4. Оказание образовательных услуг осуществляется с применением дистанционных образовательных технологий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об образовании, с предоставлением доступа к электронным образовательным ресурсам, а также посредством проведения очных эфиров, являющихся формами организации образовательного процесса и осуществляемых в соответствии с утвержденным расписанием.
- 2.5. Заказчик также вправе направить Исполнителю письменное заявление о выдаче ему справки об обучении или о периоде обучения.
- 2.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных услуг ожиданиям Заказчика. Субъективная отрицательная оценка Заказчиком оказанных Исполнителем услуг не является основанием считать услуги неоказанными или оказанными ненадлежащим образом.
- 2.7. В ходе оказания образовательных услуг Исполнитель передает Заказчику знания, необходимые для формирования у него соответствующих Программе навыков и компетенций; выдает Заказчику домашние задания для проведения самостоятельной проработки изученного материала, а в свою очередь Заказчик, в рамках принятия самостоятельных решений, может внедрять полученные знания в свою деятельность.
- 2.8. Стороны подтверждают, что все исключительные права на объекты авторских прав, созданные в рамках исполнения обязательств по настоящему Договору, принадлежат Исполнителю в полном объеме и могут быть им использованы в любых целях без согласования с Заказчиком.
- 2.9. Просмотр урока Заказчиком и/или получение доступа к электронным образовательным и информационным ресурсам свидетельствует об успешном освоении Программы и подтверждает надлежащее оказание услуг Исполнителем.
- 2.10. Принимая настоящую Оферту и Договор Обучающийся понимает, что обучение осуществляется с использованием дистанционных образовательных технологий и состоит как из записанных видео-уроков, презентаций, текстовых материалов, так и из необходимости осуществления самостоятельного обучения, в том числе путем изучения электронных образовательных и информационных ресурсов.
- 2.11. Принимая настоящую Оферту и Договор Обучающийся понимает, что программа реализуется с использованием дистанционных образовательных технологий на Платформе. При этом все права, обязанности и ответственность Исполнителя по настоящему Договору несет Исполнитель.

- 2.12. После акцепта настоящей Оферты все предыдущие письменные и устные соглашения, переписка, рекламные обещания и содержание рекламной компании, переговоры между сторонами, относящиеся к настоящему Договору, теряют и не имеют силу.
- Переписка или иные договорённости, изменяющие предмет и условия настоящего Договора возможны только посредством заключения Сторонами дополнительного письменного соглашения.
- Стороны установили, что услуги по настоящему Договору в объеме, установленном в настоящем Договоре, начинают исполняться с момента акцепта Оферты.
- 2.13. Принимая настоящую Оферту, Заказчик понимает, что тренинг не является услугами по оказанию психологической помощи Заказчику, Исполнитель оказывает образовательные услуги и не несет ответственности за какие-либо решения Заказчика, принимаемые последним в результате прохождения тренинга или в связи с ним.
- 2.14. Обучающийся, находясь в здравом уме и твердой памяти, действуя добровольно, подтверждает, заверяет и гарантирует Исполнителю, что Обучающийся:
- (1) не лишен дееспособности, не состоит под опекой и попечительством, не страдает заболеванием, препятствующим осознать суть настоящей Оферты и Договора, а также отсутствуют обстоятельства, вынуждающие акцептовать настоящую Оферту на крайне невыгодных для себя условиях;
 - (2) акцептует настоящую Оферту не под влиянием существенного заблуждения, Заказчик понимал значение своих действий и мог руководить ими;
 - (3) акцептует настоящую Оферту не под влиянием обмана, насилия, угрозы или неблагоприятных обстоятельств, Договор не является кабальным;
 - (4) признает, что, акцептуя настоящую Оферту, он не полагается и не полагался на сделанные ранее утверждения, заявления, гарантии или договоренности;
 - (5) подтверждает, что акцептовал настоящую Оферту не вследствие стечения тяжелых жизненных обстоятельств;
 - (6) не имел и не имеет завышенных рекламных и иных ожиданий от оказываемой образовательной услуги, а также осознает и соглашается с тем, что он является Заказчиком именно образовательной услуги, которая заключается в том, что Исполнитель обязан приложить максимальное усердие для исполнения взятых по Договору обязательств, однако непременно достичь положительного результата Исполнитель не обещает и успех не гарантирует.
- 2.15. Обучающийся, находясь в здравом уме и твердой памяти, действуя добровольно, подтверждает и заверяет в том, что он осознает:
- (1) что никакая информация, обучающие материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем по настоящему Договору, не могут рассматриваться в качестве каких-либо гарантий. Принятие решений находится в исключительной компетенции Обучающегося. Обучающийся принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и обучающих материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору;
 - (2) что Исполнитель не несет ответственности за возможные убытки в случае совершения операций либо инвестирования в инвестиционные инструменты,

упомянутые при оказании образовательных услуг, и не рекомендует использовать материалы Исполнителя, в том числе электронные образовательные и информационные ресурсы в качестве единственного источника информации при принятии любого инвестиционного решения;

- (3) что сведения, содержащиеся в предоставляемом в рамках оказания образовательных услуг материале, в том числе в электронных образовательных и информационных ресурсах, предоставляются исключительно в информационных целях, не являются рекламой ценных бумаг и любых иных инвестиционных инструментов, не являются предложением, обязательством, рекомендацией, консультированием, побуждением совершать операции на финансовом рынке;
 - (4) что Исполнитель не берет на себя обязательств регулярно обновлять информацию, которая содержится в предоставляемом в рамках оказания образовательных услуг материале, или исправлять возможные неточности;
 - (5) что оказываемые образовательные услуги не являются бизнес-рекомендациями и какой-либо инвестиционной рекомендацией, советом, консультированием и т.п. в значении статьи 6.1. и 6.2. Федерального закона от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг» и, если применимо, иных нормативных актов Российской Федерации.
- 2.16. Обучающийся, получающий образовательные услуги по настоящему Договору, не должен воспринимать их как адресованную лично ему индивидуальную рекомендацию в сфере ведения бизнеса, консультирование, совет и т.п.
- 2.17. Исполнитель оказывает Заказчику платную образовательную услугу в соответствии с положениями Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановления Правительства РФ от 11 октября 2023 г. № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».
- 2.18. Исполнитель оказывает платную образовательную услугу с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, а также обеспечивает выполнение всех требований к электронному обучению и применению дистанционных образовательных технологий в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 11 октября 2023 г. № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» за счет использования системы управления обучением (цифрового образовательного сервиса) – платформы GetCourse (сайт Платформы - <https://getcourse.ru>).
- 2.19. Исполнитель информирует, что согласно публичным данным Платформа GetCourse соответствует требованиям п. 21 Постановления Правительства РФ от 11 октября 2023 г. № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ», что подтверждается наличием записи в реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных: <https://reestr.digital.gov.ru/reestr/326817/>.

3. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

3.1. Исполнитель вправе:

- 3.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, вносить изменения в порядок оказания услуг.
- 3.1.2. Применять к Заказчику меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.
- 3.1.3. Отчислить Заказчика по основаниям, предусмотренным законодательством РФ и локальными нормативными актами Исполнителя.
- 3.1.4. Вносить изменения в Программу, вызванные объективной необходимостью (например, в случае болезни преподавателя, технических проблем при функционировании Платформы, изменением правового регулирования, изменением деятельности третьих лиц и/или технологических продуктов Программы), за исключением случаев, когда это может поставить под угрозу (т.е. сорвать) образовательный процесс.
- 3.1.5. Исполнитель не несет ответственности за содержание записанных видеуроков, аудиовизуальных, видео-материалов в случае, если произошли изменения содержания описываемых платформ, правил регулирования, принципов работы и иных аспектов их применения, вызванные как изменением законодательства, так и действиями операторов таких платформ, либо иными действиями третьих лиц.
- 3.1.6. В любой момент потребовать от Заказчика подтверждения данных, указанных им при акцепте Оферты (п. 4.2.15. Договора), и запросить в связи с этим подтверждение личности Заказчика путем предоставления подтверждающих документов (в частности, документов, удостоверяющих личность) по выбору Исполнителя.
- 3.2. **Заказчик вправе:**
 - 3.2.1. Получать достоверную информацию от Исполнителя об оценке знаний, умений, навыков и компетенций через личный кабинет. Иная информация, касающаяся образовательного процесса, предоставляется по письменному запросу Заказчика.
 - 3.2.2. Дистанционно пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для освоения Программы, в порядке, установленном локальными нормативными актами Исполнителя.
 - 3.2.3. Подать заявление об отчислении по собственному желанию в любое время до окончания Программы.
 - 3.2.4. По своему усмотрению лично принимать решения о целесообразности использования, применения предложений и рекомендаций Исполнителя, а также полученных знаний и опыта по результатам оказания услуг. Заказчик осознает, что он является самостоятельным субъектом и в этой связи весь риск последствий принятых решений о целесообразности использования предложений и рекомендаций Исполнителя, а также полученных знаний и опыта лежит на Заказчике.
 - 3.2.5. Осуществлять права в соответствии с ч. 1 ст. 34 Закона.

4. **ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА**

- 4.1. **Исполнитель обязан:**
 - 4.1.1. Зачислить Заказчика, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема на обучение по Программе.

- 4.1.2. Предоставить зарегистрированному Заказчику доступ к материалам Программы, размещенной на Платформе. Доступ к материалам Программы предоставляется в день начала обучения в соответствии с расписанием, но не ранее поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (в том числе, в случае оплаты стоимости образовательных услуг в кредит) по выбранной дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе, либо активации Подарочного сертификата на соответствующую сумму.
- 4.1.3. Обеспечить Заказчику условия для самостоятельного приобретения соответствующих знаний, умений и навыков, в частности, предоставить необходимое количество мультимедийных и сетевых средств образовательных материалов, иные условия для функционирования средств дистанционного оказания услуг, сопровождение процесса (проведение дополнительных консультаций и т.д.), в том числе по графику (расписанию), являющемуся обязательным для Заказчика. Исполнитель может не осуществлять запись таких материалов и не предоставлять доступ к архивам.
- 4.1.4. Предоставлять Заказчику информацию об успешности усвоения им образовательного материала посредством размещения этой информации в личном кабинете Заказчика на Платформе.
- 4.1.5. Направить по адресу электронной почты Заказчика по заявлению Заказчика документ, удостоверяющий успешное прохождение образовательной программы по окончании успешного усвоения Заказчиком образовательного материала.
- 4.1.6. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями Договора.
- 4.1.7. Довести до Заказчика сведения о порядке предоставления платных образовательных услуг.
- 4.1.8. Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг в соответствии с государственными требованиями, локальными нормативными актами Исполнителя, учебным планом и расписанием занятий Исполнителя.
- 4.1.9. Обеспечить Заказчику условия для освоения Программы.
- 4.1.10. Обеспечить Заказчику уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья, в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.
- 4.1.11. Отчислить Заказчика:
- (1) при наличии заявления Заказчика об отчислении по собственному желанию;
 - (2) в связи с завершением обучения по Программе;
 - (3) по иным основаниям, предусмотренным Законом.
- 4.1.12. Осуществлять поддержку обучающихся в создаваемых Исполнителем чатах. При этом поддержка в чатах осуществляется Исполнителем в оперативном режиме по мере обработки поступающих от обучающихся вопросов. Предоставление Исполнителем некоторых ответов на вопросы обучающихся может занимать больше времени в случаях, если предоставление ответов требует применение специальных познаний в соответствующих областях науки и знаний.
- 4.2. **Заказчик обязан соблюдать требования ч. 1 ст. 43 Закона, а также:**

- 4.2.1. Ознакомиться до зачисления на Программу с локальными нормативными актами Исполнителя на Сайте Исполнителя. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с локальными нормативными актами Исполнителя и Программой.
- 4.2.2. Зарегистрироваться на Платформе до начала обучения по Программе.
- 4.2.3. Для приема (зачисления) на оказание образовательных услуг, зачисления на Программу и формирования личного дела Заказчика, а также надлежащего заключения настоящего Договора в соответствии с требованиями законодательства РФ предоставить Исполнителю следующие документы:
 - (1) заявление о приеме на Программу (заполняется при электронной регистрации Заказчика на Программу);
 - (2) адрес места нахождения или места жительства Заказчика.
- 4.2.4. Своевременно предоставлять отчет о выполнении домашних заданий в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем.
- 4.2.5. Выполнять в установленные сроки практические задания, предусмотренные Программой.
- 4.2.6. Соблюдать рекомендации Исполнителя относительно процесса оказания образовательных услуг.
- 4.2.7. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения Договора соблюдая общепринятые вежливые и уважительные правила общения.
- 4.2.8. Обратиться в Службу поддержки, направив электронное письмо по адресу: office.tm.volkova@yandex.ru, при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору услугах.
- 4.2.9. Для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами, которые используются в ходе оказания услуг.
- 4.2.10. Не допускать действий, направленных на: «обход» технических ограничений, установленных на Платформе или Сайте; изучение технологий, декомпилирование или дизассемблирование Сайта, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора; изменение Сайта, его функционирование и работоспособность.
- 4.2.11. С момента оплаты услуги регулярно и/или систематически проверять указанную при регистрации на Платформе электронную почту, в том числе папку «Спам» на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку «Спам», оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.
- 4.2.12. Предпринять все зависящие от него действия, необходимые для прохождения и успешного освоения Программы.
- 4.2.13. Своевременно предоставлять все необходимые сведения и документы, извещать об изменении своих контактных и персональных данных в течение 3 (трех) рабочих дней.
- 4.2.14. Соблюдать локальные нормативные акты Исполнителя.

- 4.2.15. При акцепте Оферты предоставить Исполнителю необходимую персональную информацию, включающую в себя:
- (1) Ф.И.О. Обучающегося;
 - (2) номер телефона Обучающегося;
 - (3) адрес места жительства Обучающегося; адрес электронной почты.
- 4.2.16. Заказчик признает, что не имеет никаких претензий к Исполнителю за недостоверно предоставленные Заказчиком данные в случае, если Заказчик сам не удостоверился в их достоверности во время приобретения услуг.

5. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. Стоимость образовательных услуг определяется Заказчиком самостоятельно в пределах, установленных настоящей Офертой.
- 5.2. Заказчик вправе оплатить стоимость образовательных услуг по Программе по своему выбору в следующем порядке:
- (1) в виде 100% единовременной оплаты стоимости услуги до начала оказания образовательных услуг;
 - (2) путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком услуги в рассрочку в порядке, согласованном Сторонами способом, предусмотренном Договором;
 - (3) путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком услуги в рассрочку посредством кредитования, если это указано на Сайте. Рассрочка посредством кредитования предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком, предоставляющим кредит. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком кредита Заказчику, а также за отказ банка в предоставлении кредита Заказчику.

Также Заказчик согласен с тем, что Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком, третьими лицами за любые убытки, в том числе упущенную выгоду, ущерб, кредиты, займы, задолженности и т.п., которые были понесены/взяты Заказчиком.

- 5.3. Моментом оплаты услуг является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.
- 5.3.1. Если Заказчик предоставит письменные доказательства, подтверждающие уважительность неосвоения Заказчиком Программы (в том числе, выполнение домашних работ, просмотр видео и другие формы обучения, предусмотренные конкретной Программой) в течение 3 (трех) рабочих дней с даты возникновения соответствующих уважительных причин, Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к неосвоенной части Программы и в таком случае услуги считаются оказанными в надлежащей форме.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- 6.1. В рамках обучения на Программе Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к аудиовизуальным материалам, программам для ЭВМ, базам данных, учебно-методических материалам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем Заказчик обязан:
- (1) воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;
 - (2) не использовать каким-либо образом интеллектуальную собственность Исполнителя как полностью, так и частично (фрагментарно) без письменного разрешения Исполнителя. Под использованием понимается воспроизведение, распространение, публичный показ, передача в эфир, перевод, переработка, цитирование и иные существующие возможные способы использования. Данная обязанность распространяет свое действие на социальные сети, информационные агентства, официальные интернет-сайты, тематические интернет-сайты, электронные и печатные СМИ, газеты, журналы, физических и юридических лиц;
 - (3) не передавать в какой-либо форме третьим лицам интеллектуальную собственность Исполнителя как полностью, так и частично (фрагментарно) без письменного разрешения Исполнителя.
 - (4) немедленно сообщать Исполнителю о любых, ставших известными, фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;
 - (5) не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет на Платформе третьим лицам, а также не предоставлять иными способами доступ к материалам третьим лицам (в том числе не обнародовать, не распространять материалы). В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами, Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю. До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета, считаются совершенными Заказчиком.
- 6.2. Использование Заказчиком Платформы, ее содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и / или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.
- 6.3. Заказчик уведомлен, что бремя доказывания отсутствия вины возлагается на лицо, нарушившее интеллектуальные права.
- 6.4. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания услуг Исполнителем, неопубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения, а также ставшая известной Заказчику в связи с исполнением Договора (в частности, но не ограничиваясь: Ф.И.О. других Обучающихся, работников, сотрудников Исполнителя, их номера телефонов, аккаунты в социальных сетях и мессенджерах, содержание переписок в различных чатах, в CRM, банковские реквизиты, данные логинов и паролей, а также иные персональные данные (в том числе и иная конфиденциальная информация) Обучающихся, работников, сотрудников Исполнителя. Под конфиденциальной информацией Стороны также подразумевают информацию ограниченного распространения, существующую в любой форме, которая носит частный, непубличный характер, включая, но не ограничиваясь, коммерческую и служебную тайну, корпоративную, договорную и финансовую информацию, ноу-хау, сведения,

относящиеся к существующим или планируемым проектам, бизнес-отношениям, описаниям технологий или практической деятельности.

Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

- 6.5. Заказчик берет на себя обязательство обеспечить конфиденциальность переданной Конфиденциальной информации, применяя для этого, по крайней мере, те же разумные способы и прилагая не меньшие разумные усилия, какие Заказчик прилагает для обеспечения конфиденциальности его собственной информации, соответствующей критериям Конфиденциальной информации, предусмотренным настоящим Договором.
- 6.6. В случае расторжения (прекращения, досрочного расторжения) настоящего Договора Заказчик обязуется сохранять в тайне и обеспечивать конфиденциальность всей полученной по Договору конфиденциальной информации. Разглашение конфиденциальной информации третьему лицу, расценивается как нарушение режима конфиденциальности.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Договор действует с даты его заключения (даты акцепта оферты) и до даты отчисления Заказчика, а в части денежных обязательств – до полного их исполнения Сторонами, а в части сроков доступа к материалам Программы – до истечения срока доступа в соответствии с условиями приобретенного тарифа.
- 7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.
- 7.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случаях, предусмотренных п. 3.1.3 Договора. В этом случае Исполнитель направляет Заказчику уведомление в электронной форме (с указанием основания для отчисления).
- 7.4. Договор может быть в любое время расторгнут досрочно в одностороннем порядке по инициативе Заказчика путем направления Исполнителю заявления об отчислении. Заявление об отчислении направляется по адресу электронной почты office.tm.volkova@yandex.ru.
- 7.5. Договор расторгается на основании приказа Исполнителя об отчислении.
- 7.6. Права и обязанности Заказчика по Договору прекращаются с даты его отчисления. При этом Исполнитель вправе по своему усмотрению ограничить доступ Заказчика к материалам Программы.
- 7.7. Действие Договора прекращается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика и Исполнителя.
- 7.8. В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель возвращает Заказчику часть стоимости образовательных услуг на условиях, предусмотренных Правилами возврата денежных средств (Приложение № 2 к Договору).
- 7.9. Договор считается расторгнутым с момента издания Исполнителем приказа об отчислении, а в части денежных обязательств — в момент полного их исполнения.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Заказчик в связи с исполнением Договора, несет Заказчик.
- 8.2. При неисполнении Заказчиком обязательства, предусмотренного разделом 6 Договора, Заказчик, по требованию Исполнителя направляемому на адрес электронной почты Заказчика, обязан оплатить штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который может превышать стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права.
- 8.3. Заказчик уведомлен, что Исполнитель в случае обнаружения в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети «Интернет», объектов авторских и (или) смежных прав (кроме фотографических произведений и произведений, полученных способами, аналогичными фотографии), распространяемых в таких сетях, или информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, которые распространяются без его разрешения или иного законного основания, вправе обратиться в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, с заявлением о принятии мер по ограничению доступа к информационным ресурсам, распространяющим такие объекты или информацию, в том числе к программе для электронных вычислительных машин, посредством которой обеспечивается доступ в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети «Интернет», к объектам авторских и (или) смежных прав (кроме фотографических произведений и произведений, полученных способами, аналогичными фотографии) или к информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.
- 8.4. Заказчик уведомлен, что частью 1 статьи 146 УК РФ предусмотрено привлечение к уголовной ответственности в связи с нарушением авторских прав (плагиат), если это деяние причинило крупный ущерб Исполнителю.
- 8.5. Предоставляемые результаты интеллектуальной деятельности в процессе обучения в цифровой форме впоследствии могут использоваться только Заказчиками онлайн - курса для личной и (или) профессиональной деятельности. Заказчику разрешается скачивать полученные результаты интеллектуальной деятельности на цифровые носители исключительно для целей получения образовательных услуг.
- 8.6. Использование Заказчиком Платформы, ее содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и/или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.
- 8.7. Запрещается любая переработка Программ, уроков, видеозаписей уроков, аудиозаписей онлайн - курса, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе Программы. За нарушение настоящего пункта устанавливается договорная ответственность, а именно штраф в размере 100% полной стоимости Программы.
- 8.8. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

- 8.9. Ответственность Исполнителя в любом случае ограничена размером вознаграждения Исполнителя, полученного по Договору.
- 8.10. В случае нарушения Заказчиком порядка оплаты оказываемых услуг, предусмотренных п. 5.2. Договора, Исполнитель, если уже приступил к оказанию услуг, прекращает доступ Заказчика к материалам Программы, а оплаченные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат.
- 8.11. В случае нарушения Заказчиком правил общения Исполнитель вправе приостановить участие Заказчика в чате.
- 8.12. В случае, если Заказчик повторно (во второй раз) нарушит Правила общения Исполнитель вправе удалить его из чата без предупреждения.
- 8.13. При обнаружении недостатка образовательных услуг, в том числе оказания услуг не в полном объеме, предусмотренном Программой (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:
- (1) безвозмездно оказать образовательные услуги;
 - (2) соразмерного уменьшить стоимость образовательных услуг;
 - (3) возместить расходы по устранению недостатков образовательных услуг своими силами. Расходы Заказчика должны быть документально подтверждены, а их размер должен соответствовать рыночным ценам.
 - (4) устранить недостатки образовательных услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней. Если Исполнитель не устранит недостатки, то Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, за исключением упущенной выгоды.
- 8.14. Заказчик вправе отказаться от Договора, если им обнаружен существенный недостаток образовательных услуг.
- 8.15. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательных услуг, то Заказчик вправе по своему выбору:
- (1) назначить Исполнителю новый срок оказания образовательной услуги;
 - (2) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
 - (3) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
 - (4) расторгнуть Договор.
- 8.16. Заказчик принимает на себя ответственность в полном объеме за последствия установки и использования программного обеспечения третьих лиц и соглашается с тем, что сведения, представленные Исполнителем, включая сведения, представленные и/или полученные посредством удаленного доступа Исполнителя к компьютеру Заказчика, носят исключительно рекомендательный характер. Исполнитель не несет ответственности за установку и использование Заказчиком программного обеспечения и/или иных объектов третьих лиц.
- 8.17. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или

программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

9. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

- 9.1. Претензионный порядок урегулирования спора, вытекающего из настоящего Договора, является обязательным для Сторон во всех случаях. Заказчик направляет претензии посредством электронной почты с адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя. Исполнитель направляет претензии посредством электронной почты на адрес электронной почты Заказчика.
- 9.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения.
- 9.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.
- 9.4. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.
- 9.5. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт и любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, а также все материалы, доступ к которым получает Заказчик при заключении и исполнении Договора, принадлежат Исполнителю (либо третьим лицам, предоставившим Исполнителю право их использования) и охраняются действующим Законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Любая информация, доступ к которой получает Заказчик в связи с получением услуг по Договору, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.
- 10.3. Исполнитель имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика посредством направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты Заказчика.
- 10.4. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Электронный документооборот производится Сторонами по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в Договоре, указанном Заказчиком при регистрации на Сайте и (или) Платформе. При подписании документа простой электронной подписью (далее - ПЭП) Идентификация личностей Заказчика и Исполнителя производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. При этом, адрес электронного почтового ящика будет являться открытой частью ключа ПЭП, а пароль к нему – закрытой частью ключа ПЭП. Стороны гарантируют, что третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон. Каждая из

Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.

- 10.5. Стороны гарантируют работоспособность указанных в Договоре адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, незнакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

Стороны обязуются незамедлительно сообщать друг другу обо всех случаях несанкционированного доступа к их электронным ящикам и иным средствам связи, предусмотренным настоящим Договором. Исполнение, произведенное стороной договора в отсутствие у нее такого уведомления, признается надлежащим и лишает вторую сторону права ссылаться на указанные обстоятельства.

- 10.6. В случае изменения Ф.И.О., места жительства или банковских реквизитов любой Стороны она обязана уведомить об этом другую Сторону не позднее 3 (трех) рабочих дня со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления другой Стороной. Любые убытки, возникшие у Стороны, не исполнившей и/или несвоевременно исполнившей обязательство по уведомлению, связанные с отсутствием такого уведомления, не подлежат компенсации другой Стороной.

- 10.7. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора:

Приложение № 1: Тарифы Программы обучения.

Приложение № 2: Правила возврата денежных средств.

- 10.8. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Заказчика в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с образовательным процессом и не противоречащих действующему законодательству, в том числе для загрузки фотографии в личный кабинет Заказчика и участия в вебинарах в рамках Программы. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период обучения Заказчика, а также полученные от Заказчика в этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления письменного заявления по адресу места нахождения Исполнителя, указанному в разделе 11 Договора.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Волкова Татьяна Михайловна

ОГРНИП: 313290132300016

ИНН: 291601039021

Юридический адрес: 108821, г. Москва, р-н Филимоновский, д. Бурцево, ул. Заречная, д. 33

Электронная почта: office.tm.volkova@yandex.ru

**Приложение № 1
к Договору оказания платных
образовательных услуг**

ТАРИФЫ ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ

Тарифы Дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы «Стратегия 2026: Аналитик»:

ОПИСАНИЕ	АНАЛИТИК
Количество модулей в Программе	6 модулей
Длительность обучения	6 недель
Дата начала обучения	дата издания приказа о зачислении Обучающегося на программу
Срок предоставления доступа к электронным образовательным ресурсам	12 месяцев
Доступ к обновлению материалов после окончания обучения	Есть в течение 12 месяцев
ИИ куратор	есть
Проверка домашних заданий кураторами	Есть, 4 месяца
Доступ к чату	Есть, 4 месяца
Живые эфиры от Ивана Труфанова	12 эфиров
Эфир от Татьяны Волковой	1 эфир
Эфир от психолога	1 эфир
Стоимость	124 990 рублей 00 коп., в том числе НДС 5%

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование модулей, разделов и тем
1	2
1	Модуль 1: Фундамент ТА и AI-ассистент
1.1	Анализ: технический и фундаментальный

1.2	Японские свечи и паттерны (молот, поглощение)
1.3	Уровни поддержки/сопротивления.
1.4	Тренды, каналы. Теория Доу. Объемы торгов.
1.5	Что могут ИИ
1.6	Введение в промпт-инжиниринг
1.7	Практикум: Ручной разбор + AI-верификация
1.8	Практика: самостоятельный разбор графиков BTC/ETH. Затем — использование промптов для AI с теми же активами. Сравнение результатов.
2	Модуль 2: Инструменты анализа и AI-верификация
2.1	Арсенал индикаторов: тренд и моментум
2.2	AI как скептик: проверка гипотез
2.3	Практикум: Комплексный анализ с индикаторами и AI
3	Модуль 3: Продвинутое моделирование и исторические параллели
3.1	Графические фигуры: разворот и продолжение
3.2	AI-машина времени: поиск исторических аналогов
3.3	Практикум: Торговля по паттернам с учетом контекста
4	Модуль 4: Управление капиталом и риск-менеджмент
4.1	Основа выживания: риск-менеджмент
4.2	AI-калькулятор риска
4.3	Психология и ведение дневника трейдера
5	Модуль 5: Создание торговой системы
5.1	Торговый план — инструкция к вашему успеху
5.2	AI-соавтор вашего плана
5.3	Финальный штрих: доработка и принятие плана
6	Модуль 6: Практикум и работа с ошибками
6.1	AI для ретроспективы: разбор "дней сурка"
6.2	Живой анализ в реальном времени

**Приложение № 2
к Договору оказания платных
образовательных услуг**

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

1. Настоящие Правила возврата денежных средств (далее — Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Заказчиком, связанные с возвратом стоимости образовательных услуг в случае досрочного расторжения Договора.
2. Расторжение договора в одностороннем порядке (отказ от договора), расторжение договора по соглашению Сторон, возврат денежных средств Заказчику осуществляется в соответствии со ст.ст. 450, 450.1, 452, 453, 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, положениями Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441. Возврат денежных средств Заказчику возможен до момента полного исполнения Исполнителем его обязательств по оказанию образовательных услуг.
3. Возврат уплаченных Заказчиком денежных средств в соответствии со ст. 782 ГК РФ (отказ от Договора) осуществляется за вычетом стоимости фактически оказанных образовательных услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов.
4. Стоимость фактически оказанных образовательных услуг определяется исходя из продолжительности периода обучения, исчисляемого с даты издания приказа о зачислении Обучающегося и/или даты начала обучения до даты издания приказа об отчислении. Услуги считаются оказанными за каждый календарный день, в течение которого Обучающемуся была предоставлена возможность освоения образовательной программы, включая доступ к очным занятиям, дистанционным образовательным технологиям, электронным образовательным и информационным ресурсам.
5. Сумма, подлежащая возврату Заказчику при досрочном расторжении Договора, рассчитывается как разница между уплаченной стоимостью образовательных услуг и стоимостью фактически оказанных услуг, определяемой пропорционально количеству дней обучения. Фактическое участие Обучающегося в занятиях, посещение мастер-классов либо использование (или неиспользование) электронных образовательных и информационных ресурсов не влияет на расчет объема оказанных услуг.
6. Стороны признают и понимают, что для целей оказания платных образовательных услуг в соответствии с положениями Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ Исполнитель понес фактические расходы, которые в том числе включают (но не ограничиваясь) расходы на привлечение потребителей образовательных услуг, организацию учебного процесса, создание обучающих материалов, запись уроков, использование технических средств для создания образовательных материалов, их адаптацию и изменение, проведение исследований, привлечение преподавателей, экспертов, спикеров, кураторов и иных участников образовательного процесса, обеспечение технической поддержки и обеспечение работоспособности всей инфраструктуры обучения, оплату услуг третьих лиц, комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, а также проценты банковских и кредитных организаций за предоставление Заказчику кредитных денежных средств на оплату услуг по Договору, иные расходы.
7. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик соглашается с тем, что стоимость фактически понесенных расходов включена в стоимость платной образовательной услуги.
8. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик соглашается с тем, что размер денежной суммы, подлежащей возврату Заказчику, определяется Исполнителем по следующей формуле:

$$СВ = СО - ((СО / КДО) \times КФД)$$

где:

СВ — сумма, подлежащая выплате Заказчику;

СО — сумма оплаты, полученная Исполнителем по выбранному Тарифу;

КДО — общее количество календарных дней реализации образовательной программы (период обучения от даты издания приказа о зачислении до даты окончания программы согласно Тарифу);

КФД — количество календарных дней, фактически истекших до даты издания приказа о прекращении обучения (расторжения Договора).

9. Расчёт производится независимо от того, посещал ли Обучающийся мастер-классы, изучал уроки или использовал электронные образовательные ресурсы, поскольку услуги считаются оказанными за каждый день предоставления возможности освоения программы.
10. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик понимает и соглашается с тем, что при расчете суммы возврата Исполнитель использует сумму, фактически поступившую на расчетный счет Исполнителя, в том числе, если такая оплата поступила от кредитной организации.
11. Возврат производится Исполнителем на основании письменного заявления Заказчика об отчислении (п. 7.4 Договора), а также Заявления о возврате денежных средств (далее – Заявление), направленного на электронную почту Исполнителя.
12. Заявление должно содержать следующие сведения:
 - (5) фамилию, имя и (при наличии) отчество Заказчика;
 - (6) наименование услуг (Программы), от оказания которых Заказчик отказывается;
 - (7) адрес электронной почты, привязанный к Личному Кабинету Заказчика;
 - (8) банковские реквизиты, которые Заказчик просит использовать в рамках возврата денежных средств;
 - (9) наименование сервиса/системы, через которую была проведена оплата, а также специальный уникальный код Подарочного сертификата, в случае активации такого Подарочного сертификата в качестве платежа за оказываемые услуги.
13. В случае поступления от Заказчика Заявления, в котором отсутствуют какие-либо из перечисленных в п. 10 настоящего Приложения сведений, Исполнитель направляет Заказчику запрос на предоставление дополнительной и недостающей информации, и принимает Заявление к рассмотрению по существу только после получения от Заказчика всех запрашиваемых данных.
14. Срок возврата денежных средств Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней с момента направления Заказчиком заявления об отчислении (п. 7.4 Договора) при условии своевременного и полного предоставления Заказчиком информации и документов, необходимых для осуществления возврата.
15. В случае оплаты с использованием сервиса для оплаты с рассрочкой платежей Исполнитель осуществляет возврат части стоимости обучения, за вычетом фактически понесенных расходов, в адрес такого сервиса. Далее сервис осуществляет возврат денежных средств Заказчику согласно условиям использования такого сервиса. Дальнейшее урегулирование финансовых вопросов и претензий осуществляется между Заказчиком и соответствующим сервисом.