

# Оферта на заключение Договора оказания платных образовательных услуг

Действующая редакция от 20 марта 2026 г.

1. Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <https://plus-fin.online/kombo>, является предложением Индивидуального предпринимателя Волковой Татьяны Михайловны (ИНН: 291601039021, ОГРНИП: 313290132300016, далее – Исполнитель) заключить Договор оказания платных образовательных услуг по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе (далее – Договор) с любым заинтересованным физическим лицом, соответствующим пп. 3. п. 3 настоящей Оферты, или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем (далее – Заказчик, Обучающийся). В случае если акцепт Оферты производится юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, то физическое лицо, в интересах которого заключается Договор, несет по Договору все права и обязанности наравне с Заказчиком.
2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.
3. Акцептом настоящей Оферты в совокупности является 100% оплата выбранной услуги, либо внесение первого платежа при оплате услуг в рассрочку в соответствии с положениями Договора, а также совершение действия по акцепту Оферты, в результате которого Заказчик:
  - (1) подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Договора, Оферты и локальными актами Исполнителя, касающимися порядка оказания услуг в форме предоставления доступа и оказания дополнительных услуг, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://plus-fin.online/kombo>;
  - (2) подтверждает, что ознакомился с содержанием выбранной образовательной программы;
  - (3) подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем;
  - (4) подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми правилами используемого Исполнителем для оказания услуг по Договору онлайн-сервиса (Платформы) [getcourse.ru](https://getcourse.ru), и других онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору.
4. Исполнитель является оператором персональных данных Заказчика и/или Обучающегося, предоставленных в рамках заключения и исполнения Договора (Оферты).
5. Обработка персональных данных осуществляется в целях заключения и исполнения Договора (Оферты), включая предоставление доступа к Платформе, в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», поскольку Заказчик и/или Обучающийся (являющийся выгодоприобретателем по Договору) является стороной или выгодоприобретателем по Договору.
6. Заказчик и/или Обучающийся соглашается с тем, что Оператор вправе поручить обработку персональных данных Заказчика и/или Обучающегося иному лицу (оператору по поручению) в целях исполнения своих обязательств по настоящей Оферте, при

условии соблюдения требований к обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных, установленных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

- 6.1. Такое поручение может включать хранение, систематизацию, сбор, запись, передачу, обезличивание и уничтожение персональных данных, если это необходимо для предоставления услуг, работы Сервиса или исполнения иных обязательств перед Пользователем.
- 6.2. Оператор обязуется требовать от лица, обрабатывающего персональные данные по поручению, соблюдения принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных указанным законом.
7. Датой акцепта Оферты Заказчиком (датой заключения Договора) считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

# Договор об оказании платных образовательных услуг

## 1. ТЕРМИНЫ

<b>Программа</b>	Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Стратегия 2026: Инвестор», основные характеристики которой указаны в п. 2.2 Договора, реализуемая с использованием дистанционных образовательных технологий на Платформе.
<b>Урок</b>	Составная часть образовательной программы, состоящая из занятия на Платформе, объединенного единой тематикой с электронными образовательными и информационными ресурсами.
<b>Живой эфир, Эфир, Зум-встреча</b>	Очное онлайн-занятие, проводимое по расписанию и предполагающее непосредственное взаимодействие обучающихся с преподавателем в режиме реального времени.
<b>Платформа</b>	Сложный объект интеллектуальных прав, состоящий из совокупности представленных в объективной форме данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая программную оболочку для интерактивного (мультимедийного) взаимодействия с содержащейся в программе информацией и порождаемые ею аудиовизуальные отображения. Под результатом в данном случае понимается организация процесса обучения Заказчика, а под аудиовизуальным отображением – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов и иных объектов интеллектуальной собственности, доступ к которым осуществляется путем предоставления Заказчику возможности использования различных данных и команд.
<b>Сайт</b>	Сайт Исполнителя, включая все его поддомены, размещенные в сети Интернет по адресу: <a href="https://plus-fin.online/kombo">https://plus-fin.online/kombo</a> .
<b>Доступ</b>	Предоставленные Исполнителем Заказчику данные в виде ссылки и/или логина и пароля путем направления на электронную почту и/или мессенджер последнего, для просмотра, ознакомления, выполнения заданий и использования иным образом образовательных материалов.
<b>Обучающийся</b>	Физическое лицо, осваивающее дополнительную общеобразовательную общеразвивающую программу.

<b>Личный кабинет Обучающегося</b>	Совокупность защищенных страниц Платформы, созданных в результате регистрации Обучающегося на Платформе, работая с которыми, Обучающийся имеет возможность использовать функции Платформы. Доступ к Личному кабинету осуществляется исключительно посредством учетных (аутентификационных) данных Обучающегося и исключительно после его регистрации на Платформе. Учетными данными являются логин и пароль. Юридически значимые действия, совершенные Обучающимся через его Личный кабинет, являются совершенными с использованием его простой электронной подписи, при этом идентификатором и ключом электронной подписи являются его учётные данные.
<b>Недостаток платных образовательных услуг</b>	Несоответствие платных образовательных услуг одному из критериев:  (1) обязательным требованиям, предусмотренным законом;  (2) условиям договора;  (3) целям оказания платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме.
<b>Закон</b>	Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ
<b>Исполнитель</b>	ИП Волкова Татьяна Михайловна  ИНН: 291601039021  ОГРНИП: 313290132300016  Адрес: 108821, г. Москва, р-н Филимоновский, д. Бурцево, ул. Заречная, д. 33  Лицензия на осуществление образовательной деятельности лицензии Л035-01221–58/00390553 от 01.06.2022.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику образовательные услуги по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе, информация об основных характеристиках которой доступна в п. 2.2. Договора, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями раздела 5 Договора.
- 2.2. Основные характеристики образовательной программы:

<b>Вид образования</b>	дополнительное образование
------------------------	----------------------------

<b>Подвид образования</b>	дополнительное образование детей и взрослых
<b>Форма обучения</b>	заочная с применением исключительно дистанционных образовательных технологий
<b>Название программы</b>	Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Стратегия 2026: Инвестор»

- 2.3. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к образовательным материалам в объеме и содержании в соответствии с Приложениями к Договору, а также в зависимости от тарифа программы обучения.
- 2.4. Оказание образовательных услуг осуществляется с применением дистанционных образовательных технологий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об образовании, с предоставлением доступа к электронным образовательным ресурсам, а также посредством проведения очных эфиров, являющихся формами организации образовательного процесса и осуществляемых в соответствии с утвержденным расписанием.
- 2.5. Заказчик также вправе направить Исполнителю письменное заявление о выдаче ему справки об обучении или о периоде обучения.
- 2.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных услуг ожиданиям Заказчика. Субъективная отрицательная оценка Заказчиком оказанных Исполнителем услуг не является основанием считать услуги неоказанными или оказанными ненадлежащим образом.
- 2.7. В ходе оказания образовательных услуг Исполнитель передает Заказчику знания, необходимые для формирования у него соответствующих Программе навыков и компетенций; выдает Заказчику домашние задания для проведения самостоятельной проработки изученного материала, а в свою очередь Заказчик, в рамках принятия самостоятельных решений, может внедрять полученные знания в свою деятельность.
- 2.8. Стороны подтверждают, что все исключительные права на объекты авторских прав, созданные в рамках исполнения обязательств по настоящему Договору, принадлежат Исполнителю в полном объеме и могут быть им использованы в любых целях без согласования с Заказчиком.
- 2.9. Просмотр урока Заказчиком и/или получение доступа к электронным образовательным и информационным ресурсам свидетельствует об успешном освоении Программы и подтверждает надлежащее оказание услуг Исполнителем.
- 2.10. Принимая настоящую Оферту и Договор Обучающийся понимает, что обучение осуществляется с использованием дистанционных образовательных технологий и состоит как из записанных видео-уроков, презентаций, текстовых материалов, так и из необходимости осуществления самостоятельного обучения, в том числе путем изучения электронных образовательных и информационных ресурсов.
- 2.11. Принимая настоящую Оферту и Договор Обучающийся понимает, что программа реализуется с использованием дистанционных образовательных технологий на Платформе. При этом все права, обязанности и ответственность Исполнителя по настоящему Договору несет Исполнитель.

- 2.12. После акцепта настоящей Оферты все предыдущие письменные и устные соглашения, переписка, рекламные обещания и содержание рекламной компании, переговоры между сторонами, относящиеся к настоящему Договору, теряют и не имеют силу.
- Переписка или иные договорённости, изменяющие предмет и условия настоящего Договора возможны только посредством заключения Сторонами дополнительного письменного соглашения.
- Стороны установили, что услуги по настоящему Договору в объеме, установленном в настоящем Договоре, начинают исполняться с момента акцепта Оферты.
- 2.13. Принимая настоящую Оферту, Заказчик понимает, что тренинг не является услугами по оказанию психологической помощи Заказчику, Исполнитель оказывает образовательные услуги и не несет ответственности за какие-либо решения Заказчика, принимаемые последним в результате прохождения тренинга или в связи с ним.
- 2.14. Обучающийся, находясь в здравом уме и твердой памяти, действуя добровольно, подтверждает, заверяет и гарантирует Исполнителю, что Обучающийся:
- (1) не лишен дееспособности, не состоит под опекой и попечительством, не страдает заболеванием, препятствующим осознать суть настоящей Оферты и Договора, а также отсутствуют обстоятельства, вынуждающие акцептовать настоящую Оферту на крайне невыгодных для себя условиях;
  - (2) акцептует настоящую Оферту не под влиянием существенного заблуждения, Заказчик понимал значение своих действий и мог руководить ими;
  - (3) акцептует настоящую Оферту не под влиянием обмана, насилия, угрозы или неблагоприятных обстоятельств, Договор не является кабальным;
  - (4) признает, что, акцептуя настоящую Оферту, он не полагается и не полагался на сделанные ранее утверждения, заявления, гарантии или договоренности;
  - (5) подтверждает, что акцептовал настоящую Оферту не вследствие стечения тяжелых жизненных обстоятельств;
  - (6) не имел и не имеет завышенных рекламных и иных ожиданий от оказываемой образовательной услуги, а также осознает и соглашается с тем, что он является Заказчиком именно образовательной услуги, которая заключается в том, что Исполнитель обязан приложить максимальное усердие для исполнения взятых по Договору обязательств, однако непременно достичь положительного результата Исполнитель не обещает и успех не гарантирует.
- 2.15. Обучающийся, находясь в здравом уме и твердой памяти, действуя добровольно, подтверждает и заверяет в том, что он осознает:
- (1) что никакая информация, обучающие материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем по настоящему Договору, не могут рассматриваться в качестве каких-либо гарантий. Принятие решений находится в исключительной компетенции Обучающегося. Обучающийся принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и обучающих материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору;
  - (2) что Исполнитель не несет ответственности за возможные убытки в случае совершения операций либо инвестирования в инвестиционные инструменты,

упомянутые при оказании образовательных услуг, и не рекомендует использовать материалы Исполнителя, в том числе электронные образовательные и информационные ресурсы в качестве единственного источника информации при принятии любого инвестиционного решения;

- (3) что сведения, содержащиеся в предоставляемом в рамках оказания образовательных услуг материале, в том числе в электронных образовательных и информационных ресурсах, предоставляются исключительно в информационных целях, не являются рекламой ценных бумаг и любых иных инвестиционных инструментов, не являются предложением, обязательством, рекомендацией, консультированием, побуждением совершать операции на финансовом рынке;
  - (4) что Исполнитель не берет на себя обязательств регулярно обновлять информацию, которая содержится в предоставляемом в рамках оказания образовательных услуг материале, или исправлять возможные неточности;
  - (5) что оказываемые образовательные услуги не являются бизнес-рекомендациями и какой-либо инвестиционной рекомендацией, советом, консультированием и т.п. в значении статьи 6.1. и 6.2. Федерального закона от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг» и, если применимо, иных нормативных актов Российской Федерации.
- 2.16. Обучающийся, получающий образовательные услуги по настоящему Договору, не должен воспринимать их как адресованную лично ему индивидуальную рекомендацию в сфере ведения бизнеса, консультирование, совет и т.п.
- 2.17. Исполнитель оказывает Заказчику платную образовательную услугу в соответствии с положениями Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановления Правительства РФ от 11 октября 2023 г. № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».
- 2.18. Исполнитель оказывает платную образовательную услугу с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, а также обеспечивает выполнение всех требований к электронному обучению и применению дистанционных образовательных технологий в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 11 октября 2023 г. № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» за счет использования системы управления обучением (цифрового образовательного сервиса) – платформы GetCourse (сайт Платформы - <https://getcourse.ru>).
- 2.19. Исполнитель информирует, что согласно публичным данным Платформа GetCourse соответствует требованиям п. 21 Постановления Правительства РФ от 11 октября 2023 г. № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ», что подтверждается наличием записи в реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных: <https://reestr.digital.gov.ru/reestr/326817/>.

### 3. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

#### 3.1. Исполнитель вправе:

- 3.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, вносить изменения в порядок оказания услуг.
- 3.1.2. Применять к Заказчику меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.
- 3.1.3. Отчислить Заказчика по основаниям, предусмотренным законодательством РФ и локальными нормативными актами Исполнителя.
- 3.1.4. Вносить изменения в Программу, вызванные объективной необходимостью (например, в случае болезни преподавателя, технических проблем при функционировании Платформы, изменением правового регулирования, изменением деятельности третьих лиц и/или технологических продуктов Программы), за исключением случаев, когда это может поставить под угрозу (т.е. сорвать) образовательный процесс.
- 3.1.5. Исполнитель не несет ответственности за содержание записанных видеуроков, аудиовизуальных, видео-материалов в случае, если произошли изменения содержания описываемых платформ, правил регулирования, принципов работы и иных аспектов их применения, вызванные как изменением законодательства, так и действиями операторов таких платформ, либо иными действиями третьих лиц.
- 3.1.6. В любой момент потребовать от Заказчика подтверждения данных, указанных им при акцепте Оферты (п. 4.2.15. Договора), и запросить в связи с этим подтверждение личности Заказчика путем предоставления подтверждающих документов (в частности, документов, удостоверяющих личность) по выбору Исполнителя.
- 3.2. **Заказчик вправе:**
  - 3.2.1. Получать достоверную информацию от Исполнителя об оценке знаний, умений, навыков и компетенций через личный кабинет. Иная информация, касающаяся образовательного процесса, предоставляется по письменному запросу Заказчика.
  - 3.2.2. Дистанционно пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для освоения Программы, в порядке, установленном локальными нормативными актами Исполнителя.
  - 3.2.3. Подать заявление об отчислении по собственному желанию в любое время до окончания Программы.
  - 3.2.4. По своему усмотрению лично принимать решения о целесообразности использования, применения предложений и рекомендаций Исполнителя, а также полученных знаний и опыта по результатам оказания услуг. Заказчик осознает, что он является самостоятельным субъектом и в этой связи весь риск последствий принятых решений о целесообразности использования предложений и рекомендаций Исполнителя, а также полученных знаний и опыта лежит на Заказчике.
  - 3.2.5. Осуществлять права в соответствии с ч. 1 ст. 34 Закона.

#### 4. **ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА**

##### 4.1. **Исполнитель обязан:**

- 4.1.1. Зачислить Заказчика, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема на обучение по Программе.

- 4.1.2. Предоставить зарегистрированному Заказчику доступ к материалам Программы, размещенной на Платформе. Доступ к материалам Программы предоставляется в день начала обучения в соответствии с расписанием, но не ранее поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (в том числе, в случае оплаты стоимости образовательных услуг в кредит) по выбранной дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе, либо активации Подарочного сертификата на соответствующую сумму.
- 4.1.3. Обеспечить Заказчику условия для самостоятельного приобретения соответствующих знаний, умений и навыков, в частности, предоставить необходимое количество мультимедийных и сетевых средств образовательных материалов, иные условия для функционирования средств дистанционного оказания услуг, сопровождение процесса (проведение дополнительных консультаций и т.д.), в том числе по графику (расписанию), являющемуся обязательным для Заказчика. Исполнитель может не осуществлять запись таких материалов и не предоставлять доступ к архивам.
- 4.1.4. Предоставлять Заказчику информацию об успешности усвоения им образовательного материала посредством размещения этой информации в личном кабинете Заказчика на Платформе.
- 4.1.5. Направить по адресу электронной почты Заказчика по заявлению Заказчика документ, удостоверяющий успешное прохождение образовательной программы по окончании успешного усвоения Заказчиком образовательного материала.
- 4.1.6. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями Договора.
- 4.1.7. Довести до Заказчика сведения о порядке предоставления платных образовательных услуг.
- 4.1.8. Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг в соответствии с государственными требованиями, локальными нормативными актами Исполнителя, учебным планом и расписанием занятий Исполнителя.
- 4.1.9. Обеспечить Заказчику условия для освоения Программы.
- 4.1.10. Обеспечить Заказчику уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья, в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.
- 4.1.11. Отчислить Заказчика:
- (1) при наличии заявления Заказчика об отчислении по собственному желанию;
  - (2) в связи с завершением обучения по Программе;
  - (3) по иным основаниям, предусмотренным Законом.
- 4.1.12. Осуществлять поддержку обучающихся в создаваемых Исполнителем чатах. При этом поддержка в чатах осуществляется Исполнителем в оперативном режиме по мере обработки поступающих от обучающихся вопросов. Предоставление Исполнителем некоторых ответов на вопросы обучающихся может занимать больше времени в случаях, если предоставление ответов требует применение специальных познаний в соответствующих областях науки и знаний.
- 4.2. **Заказчик обязан соблюдать требования ч. 1 ст. 43 Закона, а также:**

- 4.2.1. Ознакомиться до зачисления на Программу с локальными нормативными актами Исполнителя на Сайте Исполнителя. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с локальными нормативными актами Исполнителя и Программой.
- 4.2.2. Зарегистрироваться на Платформе до начала обучения по Программе.
- 4.2.3. Для приема (зачисления) на оказание образовательных услуг, зачисления на Программу и формирования личного дела Заказчика, а также надлежащего заключения настоящего Договора в соответствии с требованиями законодательства РФ предоставить Исполнителю следующие документы:
  - (1) заявление о приеме на Программу (заполняется при электронной регистрации Заказчика на Программу);
  - (2) адрес места нахождения или места жительства Заказчика.
- 4.2.4. Своевременно предоставлять отчет о выполнении домашних заданий в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем.
- 4.2.5. Выполнять в установленные сроки практические задания, предусмотренные Программой.
- 4.2.6. Соблюдать рекомендации Исполнителя относительно процесса оказания образовательных услуг.
- 4.2.7. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения Договора соблюдая общепринятые вежливые и уважительные правила общения.
- 4.2.8. Обратиться в Службу поддержки, направив электронное письмо по адресу: office.tm.volkova@yandex.ru, при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору услугах.
- 4.2.9. Для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами, которые используются в ходе оказания услуг.
- 4.2.10. Не допускать действий, направленных на: «обход» технических ограничений, установленных на Платформе или Сайте; изучение технологий, декомпилирование или дизассемблирование Сайта, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора; изменение Сайта, его функционирование и работоспособность.
- 4.2.11. С момента оплаты услуги регулярно и/или систематически проверять указанную при регистрации на Платформе электронную почту, в том числе папку «Спам» на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку «Спам», оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.
- 4.2.12. Предпринять все зависящие от него действия, необходимые для прохождения и успешного освоения Программы.
- 4.2.13. Своевременно предоставлять все необходимые сведения и документы, извещать об изменении своих контактных и персональных данных в течение 3 (трех) рабочих дней.
- 4.2.14. Соблюдать локальные нормативные акты Исполнителя.

- 4.2.15. При акцепте Оферты предоставить Исполнителю необходимую персональную информацию, включающую в себя:
- (1) Ф.И.О. Обучающегося;
  - (2) номер телефона Обучающегося;
  - (3) адрес места жительства Обучающегося; адрес электронной почты.
- 4.2.16. Заказчик признает, что не имеет никаких претензий к Исполнителю за недостоверно предоставленные Заказчиком данные в случае, если Заказчик сам не удостоверился в их достоверности во время приобретения услуг.

## 5. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. Стоимость образовательных услуг определяется Заказчиком самостоятельно в пределах, установленных настоящей Офертой.
- 5.2. Заказчик вправе оплатить стоимость образовательных услуг по Программе по своему выбору в следующем порядке:
- (1) в виде 100% единовременной оплаты стоимости услуги до начала оказания образовательных услуг;
  - (2) путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком услуги в рассрочку в порядке, согласованном Сторонами способом, предусмотренном Договором;
  - (3) путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком услуги в рассрочку посредством кредитования, если это указано на Сайте. Рассрочка посредством кредитования предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком, предоставляющим кредит. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком кредита Заказчику, а также за отказ банка в предоставлении кредита Заказчику.

Также Заказчик согласен с тем, что Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком, третьими лицами за любые убытки, в том числе упущенную выгоду, ущерб, кредиты, займы, задолженности и т.п., которые были понесены/взяты Заказчиком.

- 5.3. Моментом оплаты услуг является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.
- 5.3.1. Если Заказчик предоставит письменные доказательства, подтверждающие уважительность неосвоения Заказчиком Программы (в том числе, выполнение домашних работ, просмотр видео и другие формы обучения, предусмотренные конкретной Программой) в течение 3 (трех) рабочих дней с даты возникновения соответствующих уважительных причин, Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к неосвоенной части Программы и в таком случае услуги считаются оказанными в надлежащей форме.

## 6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- 6.1. В рамках обучения на Программе Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к аудиовизуальным материалам, программам для ЭВМ, базам данных, учебно-методических материалам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем Заказчик обязан:
- (1) воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;
  - (2) не использовать каким-либо образом интеллектуальную собственность Исполнителя как полностью, так и частично (фрагментарно) без письменного разрешения Исполнителя. Под использованием понимается воспроизведение, распространение, публичный показ, передача в эфир, перевод, переработка, цитирование и иные существующие возможные способы использования. Данная обязанность распространяет свое действие на социальные сети, информационные агентства, официальные интернет-сайты, тематические интернет-сайты, электронные и печатные СМИ, газеты, журналы, физических и юридических лиц;
  - (3) не передавать в какой-либо форме третьим лицам интеллектуальную собственность Исполнителя как полностью, так и частично (фрагментарно) без письменного разрешения Исполнителя.
  - (4) немедленно сообщать Исполнителю о любых, ставших известными, фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;
  - (5) не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет на Платформе третьим лицам, а также не предоставлять иными способами доступ к материалам третьим лицам (в том числе не обнародовать, не распространять материалы). В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами, Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю. До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета, считаются совершенными Заказчиком.
- 6.2. Использование Заказчиком Платформы, ее содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и / или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.
- 6.3. Заказчик уведомлен, что бремя доказывания отсутствия вины возлагается на лицо, нарушившее интеллектуальные права.
- 6.4. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания услуг Исполнителем, неопубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения, а также ставшая известной Заказчику в связи с исполнением Договора (в частности, но не ограничиваясь: Ф.И.О. других Обучающихся, работников, сотрудников Исполнителя, их номера телефонов, аккаунты в социальных сетях и мессенджерах, содержание переписок в различных чатах, в CRM, банковские реквизиты, данные логинов и паролей, а также иные персональные данные (в том числе и иная конфиденциальная информация) Обучающихся, работников, сотрудников Исполнителя. Под конфиденциальной информацией Стороны также подразумевают информацию ограниченного распространения, существующую в любой форме, которая носит частный, непубличный характер, включая, но не ограничиваясь, коммерческую и служебную тайну, корпоративную, договорную и финансовую информацию, ноу-хау, сведения,

относящиеся к существующим или планируемым проектам, бизнес-отношениям, описаниям технологий или практической деятельности.

Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

- 6.5. Заказчик берет на себя обязательство обеспечить конфиденциальность переданной Конфиденциальной информации, применяя для этого, по крайней мере, те же разумные способы и прилагая не меньшие разумные усилия, какие Заказчик прилагает для обеспечения конфиденциальности его собственной информации, соответствующей критериям Конфиденциальной информации, предусмотренным настоящим Договором.
- 6.6. В случае расторжения (прекращения, досрочного расторжения) настоящего Договора Заказчик обязуется сохранять в тайне и обеспечивать конфиденциальность всей полученной по Договору конфиденциальной информации. Разглашение конфиденциальной информации третьему лицу, расценивается как нарушение режима конфиденциальности.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Договор действует с даты его заключения (даты акцепта оферты) и до даты отчисления Заказчика, а в части денежных обязательств – до полного их исполнения Сторонами, а в части сроков доступа к материалам Программы – до истечения срока доступа в соответствии с условиями приобретенного тарифа.
- 7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.
- 7.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случаях, предусмотренных п. 3.1.3 Договора. В этом случае Исполнитель направляет Заказчику уведомление в электронной форме (с указанием основания для отчисления).
- 7.4. Договор может быть в любое время расторгнут досрочно в одностороннем порядке по инициативе Заказчика путем направления Исполнителю заявления об отчислении. Заявление об отчислении направляется по адресу электронной почты [office.tm.volkova@yandex.ru](mailto:office.tm.volkova@yandex.ru).
- 7.5. Договор расторгается на основании приказа Исполнителя об отчислении.
- 7.6. Права и обязанности Заказчика по Договору прекращаются с даты его отчисления. При этом Исполнитель вправе по своему усмотрению ограничить доступ Заказчика к материалам Программы.
- 7.7. Действие Договора прекращается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика и Исполнителя.
- 7.8. В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель возвращает Заказчику часть стоимости образовательных услуг на условиях, предусмотренных Правилами возврата денежных средств (Приложение № 2 к Договору).
- 7.9. Договор считается расторгнутым с момента издания Исполнителем приказа об отчислении, а в части денежных обязательств — в момент полного их исполнения.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Заказчик в связи с исполнением Договора, несет Заказчик.
- 8.2. При неисполнении Заказчиком обязательства, предусмотренного разделом 6 Договора, Заказчик, по требованию Исполнителя направляемому на адрес электронной почты Заказчика, обязан оплатить штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который может превышать стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права.
- 8.3. Заказчик уведомлен, что Исполнитель в случае обнаружения в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети «Интернет», объектов авторских и (или) смежных прав (кроме фотографических произведений и произведений, полученных способами, аналогичными фотографии), распространяемых в таких сетях, или информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, которые распространяются без его разрешения или иного законного основания, вправе обратиться в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, с заявлением о принятии мер по ограничению доступа к информационным ресурсам, распространяющим такие объекты или информацию, в том числе к программе для электронных вычислительных машин, посредством которой обеспечивается доступ в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети «Интернет», к объектам авторских и (или) смежных прав (кроме фотографических произведений и произведений, полученных способами, аналогичными фотографии) или к информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.
- 8.4. Заказчик уведомлен, что частью 1 статьи 146 УК РФ предусмотрено привлечение к уголовной ответственности в связи с нарушением авторских прав (плагиат), если это деяние причинило крупный ущерб Исполнителю.
- 8.5. Предоставляемые результаты интеллектуальной деятельности в процессе обучения в цифровой форме впоследствии могут использоваться только Заказчиками онлайн - курса для личной и (или) профессиональной деятельности. Заказчику разрешается скачивать полученные результаты интеллектуальной деятельности на цифровые носители исключительно для целей получения образовательных услуг.
- 8.6. Использование Заказчиком Платформы, ее содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и/или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.
- 8.7. Запрещается любая переработка Программ, уроков, видеозаписей уроков, аудиозаписей онлайн - курса, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе Программы. За нарушение настоящего пункта устанавливается договорная ответственность, а именно штраф в размере 100% полной стоимости Программы.
- 8.8. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

- 8.9. Ответственность Исполнителя в любом случае ограничена размером вознаграждения Исполнителя, полученного по Договору.
- 8.10. В случае нарушения Заказчиком порядка оплаты оказываемых услуг, предусмотренных п. 5.2. Договора, Исполнитель, если уже приступил к оказанию услуг, прекращает доступ Заказчика к материалам Программы, а оплаченные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат.
- 8.11. В случае нарушения Заказчиком правил общения Исполнитель вправе приостановить участие Заказчика в чате.
- 8.12. В случае, если Заказчик повторно (во второй раз) нарушит Правила общения Исполнитель вправе удалить его из чата без предупреждения.
- 8.13. При обнаружении недостатка образовательных услуг, в том числе оказания услуг не в полном объеме, предусмотренном Программой (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:
- (1) безвозмездно оказать образовательные услуги;
  - (2) соразмерно уменьшить стоимость образовательных услуг;
  - (3) возместить расходы по устранению недостатков образовательных услуг своими силами. Расходы Заказчика должны быть документально подтверждены, а их размер должен соответствовать рыночным ценам.
  - (4) устранить недостатки образовательных услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней. Если Исполнитель не устранит недостатки, то Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, за исключением упущенной выгоды.
- 8.14. Заказчик вправе отказаться от Договора, если им обнаружен существенный недостаток образовательных услуг.
- 8.15. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательных услуг, то Заказчик вправе по своему выбору:
- (1) назначить Исполнителю новый срок оказания образовательной услуги;
  - (2) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
  - (3) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
  - (4) расторгнуть Договор.
- 8.16. Заказчик принимает на себя ответственность в полном объеме за последствия установки и использования программного обеспечения третьих лиц и соглашается с тем, что сведения, представленные Исполнителем, включая сведения, представленные и/или полученные посредством удаленного доступа Исполнителя к компьютеру Заказчика, носят исключительно рекомендательный характер. Исполнитель не несет ответственности за установку и использование Заказчиком программного обеспечения и/или иных объектов третьих лиц.
- 8.17. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или

программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

## 9. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

- 9.1. Претензионный порядок урегулирования спора, вытекающего из настоящего Договора, является обязательным для Сторон во всех случаях. Заказчик направляет претензии посредством электронной почты с адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя. Исполнитель направляет претензии посредством электронной почты на адрес электронной почты Заказчика.
- 9.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения.
- 9.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.
- 9.4. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.
- 9.5. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт и любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, а также все материалы, доступ к которым получает Заказчик при заключении и исполнении Договора, принадлежат Исполнителю (либо третьим лицам, предоставившим Исполнителю право их использования) и охраняются действующим Законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Любая информация, доступ к которой получает Заказчик в связи с получением услуг по Договору, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.
- 10.3. Исполнитель имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика посредством направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты Заказчика.
- 10.4. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Электронный документооборот производится Сторонами по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в Договоре, указанном Заказчиком при регистрации на Сайте и (или) Платформе. При подписании документа простой электронной подписью (далее - ПЭП) Идентификация личностей Заказчика и Исполнителя производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. При этом, адрес электронного почтового ящика будет являться открытой частью ключа ПЭП, а пароль к нему – закрытой частью ключа ПЭП. Стороны гарантируют, что третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон. Каждая из

Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.

- 10.5. Стороны гарантируют работоспособность указанных в Договоре адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, незнакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

Стороны обязуются незамедлительно сообщать друг другу обо всех случаях несанкционированного доступа к их электронным ящикам и иным средствам связи, предусмотренным настоящим Договором. Исполнение, произведенное стороной договора в отсутствие у нее такого уведомления, признается надлежащим и лишает вторую сторону права ссылаться на указанные обстоятельства.

- 10.6. В случае изменения Ф.И.О., места жительства или банковских реквизитов любой Стороны она обязана уведомить об этом другую Сторону не позднее 3 (трех) рабочих дня со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления другой Стороной. Любые убытки, возникшие у Стороны, не исполнившей и/или несвоевременно исполнившей обязательство по уведомлению, связанные с отсутствием такого уведомления, не подлежат компенсации другой Стороной.

- 10.7. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора:

Приложение № 1: Тарифы Программы обучения.

Приложение № 2: Правила возврата денежных средств.

- 10.8. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Заказчика в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с образовательным процессом и не противоречащих действующему законодательству, в том числе для загрузки фотографии в личный кабинет Заказчика и участия в вебинарах в рамках Программы. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период обучения Заказчика, а также полученные от Заказчика в этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления письменного заявления по адресу места нахождения Исполнителя, указанному в разделе 11 Договора.

## 11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Волкова Татьяна Михайловна

ОГРНИП: 313290132300016

ИНН: 291601039021

Юридический адрес: 108821, г. Москва, р-н Филимоновский, д. Бурцево, ул. Заречная, д. 33

Электронная почта: office.tm.volkova@yandex.ru

**Приложение № 1  
к Договору оказания платных  
образовательных услуг**

## **ТАРИФЫ ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ**

Тарифы Дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы «Стратегия 2026: Инвестор»:

<b>ОПИСАНИЕ</b>	<b>ИНВЕСТОР</b>
Количество модулей в Программе	7 модулей
Длительность обучения	6 недель
Дата начала обучения	дата издания приказа о зачислении Обучающегося на программу
Срок предоставления доступа к электронным образовательным ресурсам	12 месяцев
Доступ к обновлению материалов после окончания обучения	в течение года
ИИ куратор	есть
Проверка домашних заданий кураторами	есть, в течение 4 месяцев
Доступ к чату	есть, в течение 4 месяцев
Живые эфиры от Ивана Труфанова	12 эфиров
Эфир от Татьяны Волковой	1 эфир
Эфир от психолога	1 эфир
<b>Стоимость</b>	94 990 рублей 00 коп., в том числе НДС 5%

## **УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование модулей, разделов и тем</b>
1	2
1	<b>Модуль 1: Быстрый старт и безопасность</b>
1.1.	Что такое криптовалюта и как устроен крипторынок?

1.2.	Где и во что будем инвестировать
1.3.	Как безопасно хранить активы
1.4.	Первая покупка и комиссии
2	<b>Модуль 2: Фундаментальный Анализ (Оценка проектов)</b>
2.1.	Понятие фундаментального анализа
2.2.	Чтение Whitepaper и Команды
2.3.	Токеномика: Основа Цены
2.4.	On-chain Метрики для Инвестора
2.5.	Анализ Секторов и Конкурентов
3	<b>Модуль 3: Управление Портфелем</b>
3.1	Архитектор капитала: создаём свой криптопортфель
3.2	Принципы Диверсификации
3.3	Риск-менеджмент для инвестора
3.4	Как собрать портфель
4	<b>Модуль 4: Стратегии</b>
4.1	Долгосрочные и Краткосрочные стратегии
4.2	Купил и держи - HODL. Усреднение стоимости в долларах (DCA)
4.3	Торговля на основе новостей
4.4	Торговля по тренду, по уровням на графике
4.5	Спекуляции
4.6	Автоматизированная торговля
4.7	Как выбрать стратегию
5	<b>Модуль 5: Психология и Ошибки Новичков</b>
5.1	Психология Инвестора
5.2	Главные Ошибки Новичков
5.3	Примеры сделок (Кейсы)
6	<b>Итоговый модуль</b>
6.1	Портфель на проверку
6.2	Самостоятельный инвестор: ваш путь в крипте
6.3	Полный крипто-путеводитель
6.4	Налоговые и Юридические Аспекты
7	<b>Модуль: Практический блок</b>
7.1	<b>Bybit</b>

7.1.1	Обзор биржи
7.1.2	Как открыть счёт на бирже (пошагово)
7.1.3	Как завести и вывести деньги на биржу через P2P
7.1.4	Как купить и продать монеты на спотовом рынке
7.2	<b>МEXC</b>
7.2.1	Обзор биржи
7.2.2	Как открыть счёт на бирже (пошагово)
7.2.3	Как завести деньги на биржу через P2P
7.2.4	Как купить и продать монеты на спотовом рынке
7.3	<b>HTX</b>
7.3.1	Обзор биржи
7.3.2	Как открыть счёт на бирже (пошагово)
7.3.3	Как завести деньги на биржу через P2P
7.3.4	Как купить и продать монеты на спотовом рынке
7.5	<b>Работа с кошельками</b>
7.5.1	Настройка и активация кошелька Trust Wallet
7.5.2	Перевод монеты с биржи на кошелек

**Приложение № 2  
к Договору оказания платных  
образовательных услуг**

**ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

1. Настоящие Правила возврата денежных средств (далее — Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Заказчиком, связанные с возвратом стоимости образовательных услуг в случае досрочного расторжения Договора.
2. Расторжение договора в одностороннем порядке (отказ от договора), расторжение договора по соглашению Сторон, возврат денежных средств Заказчику осуществляется в соответствии со ст.ст. 450, 450.1, 452, 453, 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, положениями Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441. Возврат денежных средств Заказчику возможен до момента полного исполнения Исполнителем его обязательств по оказанию образовательных услуг.
3. Возврат уплаченных Заказчиком денежных средств в соответствии со ст. 782 ГК РФ (отказ от Договора) осуществляется за вычетом стоимости фактически оказанных образовательных услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов.
4. Стоимость фактически оказанных образовательных услуг определяется исходя из продолжительности периода обучения, исчисляемого с даты издания приказа о зачислении Обучающегося и/или даты начала обучения до даты издания приказа об отчислении. Услуги считаются оказанными за каждый календарный день, в течение которого Обучающемуся была предоставлена возможность освоения образовательной программы, включая доступ к очным занятиям, дистанционным образовательным технологиям, электронным образовательным и информационным ресурсам.
5. Сумма, подлежащая возврату Заказчику при досрочном расторжении Договора, рассчитывается как разница между уплаченной стоимостью образовательных услуг и стоимостью фактически оказанных услуг, определяемой пропорционально количеству дней обучения. Фактическое участие Обучающегося в занятиях, посещение мастер-классов либо использование (или неиспользование) электронных образовательных и информационных ресурсов не влияет на расчет объема оказанных услуг.
6. Стороны признают и понимают, что для целей оказания платных образовательных услуг в соответствии с положениями Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ Исполнитель понес фактические расходы, которые в том числе включают (но не ограничиваясь) расходы на привлечение потребителей образовательных услуг, организацию учебного процесса, создание обучающих материалов, запись уроков, использование технических средств для создания образовательных материалов, их адаптацию и изменение, проведение исследований, привлечение преподавателей, экспертов, спикеров, кураторов и иных участников образовательного процесса, обеспечение технической поддержки и обеспечение работоспособности всей инфраструктуры обучения, оплату услуг третьих лиц, комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, а также проценты банковских и кредитных организаций за предоставление Заказчику кредитных денежных средств на оплату услуг по Договору, иные расходы.
7. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик соглашается с тем, что стоимость фактически понесенных расходов включена в стоимость платной образовательной услуги.
8. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик соглашается с тем, что размер денежной суммы, подлежащей возврату Заказчику, определяется Исполнителем по следующей формуле:

$$СВ = СО - ((СО / КДО) \times КФД)$$

где:

**СВ** — сумма, подлежащая выплате Заказчику;

**СО** — сумма оплаты, полученная Исполнителем по выбранному Тарифу;

**КДО** — общее количество календарных дней реализации образовательной программы (период обучения от даты издания приказа о зачислении до даты окончания программы согласно Тарифу);

**КФД** — количество календарных дней, фактически истекших до даты издания приказа о прекращении обучения (расторжения Договора).

9. Расчёт производится независимо от того, посещал ли Обучающийся мастер-классы, изучал уроки или использовал электронные образовательные ресурсы, поскольку услуги считаются оказанными за каждый день предоставления возможности освоения программы.
10. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик понимает и соглашается с тем, что при расчете суммы возврата Исполнитель использует сумму, фактически поступившую на расчетный счет Исполнителя, в том числе, если такая оплата поступила от кредитной организации.
11. Возврат производится Исполнителем на основании письменного заявления Заказчика об отчислении (п. 7.
12. 4 Договора), а также Заявления о возврате денежных средств (далее – Заявление), направленного на электронную почту Исполнителя.
13. Заявление должно содержать следующие сведения:
  - (5) фамилию, имя и (при наличии) отчество Заказчика;
  - (6) наименование услуг (Программы), от оказания которых Заказчик отказывается;
  - (7) адрес электронной почты, привязанный к Личному Кабинету Заказчика;
  - (8) банковские реквизиты, которые Заказчик просит использовать в рамках возврата денежных средств;
  - (9) наименование сервиса/системы, через которую была проведена оплата, а также специальный уникальный код Подарочного сертификата, в случае активации такого Подарочного сертификата в качестве платежа за оказываемые услуги.
14. В случае поступления от Заказчика Заявления, в котором отсутствуют какие-либо из перечисленных в п. 10 настоящего Приложения сведений, Исполнитель направляет Заказчику запрос на предоставление дополнительной и недостающей информации, и принимает Заявление к рассмотрению по существу только после получения от Заказчика всех запрашиваемых данных.
15. Срок возврата денежных средств Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней с момента направления Заказчиком заявления об отчислении (п. 7.4 Договора) при условии своевременного и полного предоставления Заказчиком информации и документов, необходимых для осуществления возврата.
16. В случае оплаты с использованием сервиса для оплаты с рассрочкой платежей Исполнитель осуществляет возврат части стоимости обучения, за вычетом фактически понесенных расходов, в адрес такого сервиса. Далее сервис осуществляет возврат денежных средств Заказчику согласно условиям использования

такого сервиса. Дальнейшее урегулирование финансовых вопросов и претензий осуществляется между Заказчиком и соответствующим сервисом.